



POLITIQUE DE RETOUR ET FRAIS DE RESTOCKAGE DE MOTION COMPOSITES

Chez Motion Composites, nous nous engageons à fabriquer des fauteuils roulants manuels sur mesure qui répondent aux besoins uniques de chaque utilisateur.

Si vous recevez un produit ou une pièce qui ne répond pas à vos besoins ou à ceux de votre utilisateur, veuillez-vous référer à notre politique de retour, décrite ci-dessous.

DEMANDER UN RETOUR

- Tous les retours de produits et de pièces doivent être demandés et approuvés par Motion Composites dans les 30 jours suivant la réception du produit.
- Demandez une autorisation de retour par fax (1-888-966-6555) ou courriel (info@motioncomposites.com).
- Motion Composites émettra un numéro d'autorisation de retour (RA), le cas échéant.
- Les retours doivent être dans un état neuf, correctement emballés avec soin (de préférence dans l'emballage d'origine), avec le numéro d'autorisation de retour clairement indiqué.
- Les produits NXT ne doivent pas avoir été ouverts. Ils doivent être neufs et dans leur emballage d'origine.
- Des frais de restockage de 20% seront appliqués à tous les retours autorisés.
- Les retours autorisés doivent être expédiés à Motion Composites dans les deux semaines suivant la réception du numéro d'autorisation de retour.

QUELQUES NOTES IMPORTANTES

- Nous n'acceptons pas les retours pour:
 - Les pièces fabriquées sur mesure ou les commandes spéciales
 - Les coussins d'assises ou les dossiers
 - Les pièces d'assemblage : croisillon, cadre de base, assemblage de roues (avant ou arrière), assemblage de repose-pied, etc. les pièces fabriquées sur mesure ou les commandes spéciales, y compris, mais sans s'y limiter, les coussins d'assise, le rembourrage de dossier et les croisillons,
- Le client est responsable des frais de retours et assume le risque de tout dommage lié à l'expédition et/ou de tout problème de transport.
- Motion Composites se réserve le droit de modifier au prorata le montant crédité pour chaque retour, sur la base d'un contrôle de qualité concernant l'état, y compris l'usure, et des composants manquants.

POLITIQUE D'ANNULATION

- En raison de nos offres de produits configurables et personnalisables, nous ne pouvons accepter les annulations que dans les deux heures suivant la réception de votre bon de commande.
- Des frais de service de 20% seront appliqués.

DEMANDER UNE MODIFICATION DE COMMANDE

- En raison de nos offres de produits configurables et personnalisables, nous ne pouvons accepter des changements de commandes que dans les deux heures suivant la réception de votre bon de commande.
- Des frais de service de 20% seront appliqués.